

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Тотемское музейное объединение»**

Директор МБУК «Тотемское музейное объединение»



УТВЕРЖДАЮ

Новосёлов А.М.

02.12.2019

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЕВ
МБУК «ТОТЕМСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

1. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории музея.

2. Правила предусматривают **три варианта посещения музея:**

- самостоятельное посещение (свободное посещение без экскурсионного сопровождения);
- экскурсионное посещение (в составе группы или индивидуально);
- посещение мероприятия.

3. **Посетители имеют право:**

- беспрепятственно получать доступ к визуальному осмотру предметов музейного фонда, представленных в экспозиции;
- выбирать удобный формат знакомства с музейными экспозициями из представленных в п.2;
- задавать вопросы экскурсоводу, уточнять информацию;
- получать бесплатные консультационные услуги экскурсоводов и смотрителей по вопросам, касающимся объектов туристской инфраструктуры Тотемского района, таким, как: гостиницы, кафе и рестораны, достопримечательные объекты, маршруты следования, состояние дорог, иная практическая информация;
- пользоваться инструментами и средствами, облегчающими доступ к музейным предметам для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- во входных зонах музеев, не совмещённых с экспозициями, употреблять безалкогольные напитки;
- пользоваться специальными посадочными местами (стулья, банкетки, кресла и др.) по маршруту следования экскурсии или в ходе самостоятельного осмотра экспозиции;
- проходить в залы музея с детьми до 3 лет в сопровождении взрослых при условии местонахождения крупногабаритных колясок вне стен музейного здания;
- оставить крупные сумки, тележки, рюкзаки, иной габаритный груз, сумки-переноски с домашними животными под присмотром музейного смотрителя или администратора во входной зоне музея на время осмотра экспозиции.

4. Посетители обязаны:

- следовать указаниям научных сотрудников и смотрителей музея;
- бережно относиться к оборудованию и экспонатам музея, соблюдать чистоту, общественный порядок;
- соблюдать правило о запрете на прикосновения к предметам, если иное не оговорено этикетажом или музейным смотрителем;
- соблюдать правила фотосъёмки, действительные для каждого конкретного музея и указанные в информационных и входных зонах музеев; не использовать вспышку в тех случаях, когда это недопустимо и может вредить сохранности музейного предмета;
- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников музея.

5. Посетителям запрещается:

- проходить в выставочные залы в верхней одежде, за исключением тех случаев, когда температура воздуха ниже +15;
- проходить с рюкзаками и сумками крупных габаритов или весом более 8 кг.;
- проходить и находиться в залах без обуви и одежды, а также с голым торсом;
- проносить в залы экспозиции детские игрушки, воздушные шары, цветы, ветки, зонты любых размеров;
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения;
- входить с едой и напитками, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, оборудование и экспонаты музея;
- распивать принесённые с собой алкогольные напитки, а также безалкогольные напитки в залах экспозиции;
- проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами, хлопушками и т. п.);
- проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;
- проводить или/и проносить любых животных любых размеров;
- курить в помещениях музея (в том числе электронные сигареты);
- засорять и загрязнять помещение музея;
- наносить любые надписи в коридорах и залах музея;
- бегать в помещениях;
- использовать площади музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, в т.ч. размещать агитационные или рекламные материалы на стойках музея без письменного разрешения администрации.

6. В случае нарушения правил сотрудники музея имеют право удалить нарушителя.

7. Правила посещения музея размещаются на информационных стойках музея и на официальном сайте музея в сети Интернет. Посетитель считается автоматически ознакомленным с данными Правилами при покупке билета.